

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base – Delibera 244/08/CSP	Periodo di Riferimento: I Semestre 2023
Denominazione dell'offerta	Apuacom UFFICIO Enterprise
Banda nominale	20M (19M) – 30M (29M) – 100M (99M)
Indirizzi IP pubblici	1 statico (opzionali fino a 8)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefono, Mail, Web
Numeri e indirizzi di assistenza	0585355055 – assistenza@apuacom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless/Fwa ridondata
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Apparati con porta Ethernet / WiFi b,g,n,ac
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	<a href="https://www.apuacom.it/prodotti/azienda">https://www.apuacom.it/prodotti/azienda</a>
Indicatori specifici di cui all'art. 8, comma 6 della delibera n. 244/08/CSP	
a. velocità di trasmissione dati (velocità minime downstream/upstream)	20000/10000 – 30000/10000 – 100000/20000
b. velocità di trasmissione dati (velocità massime downstream/upstream)	20000/10000 – 30000/10000 – 100000/20000
c. tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	< 1,5%
d. ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	50 ms
e. tasso di perdita dei pacchetti	< 1%